

# 壹伴助手隐私保护政策

名为“壹伴助手”的线上工具(以下简称本产品)的所有者**武汉夜莺科技有限公司**(以下简称为夜莺科技)通过本产品向用户提供线上服务。

本产品和夜莺科技高度重视用户的隐私保护。在提供服务的过程中,本产品和夜莺科技可能会收集和使用用户的个人信息以及使用本产品所产生、上传、编辑、发布的信息(该等信息以下简称保密信息)。本产品希望通过本《隐私保护政策》(以下简称本文件)向用户说明,在使用本产品的服务时,本产品如何收集、使用、储存和分享用户的保密信息,以及本产品为用户提供的访问、更新、控制和保护保密信息的方式。

本文件与用户所使用的本产品服务息息相关,请用户仔细阅读。如用户对本文件或隐私保护相关事宜有任何问题,请联系本产品客服(客服电话:027-59764996)。**用户完成注册手续、使用或继续使用本产品的服务,即视为同意本产品按照本文件收集、使用、储存和分享用户的保密信息。**

## 第一条 本产品收集、使用用户信息的范围

1.1 本产品提供服务时,可能会收集、储存和使用一系列与用户有关的信息。如果用户不提供相关信息,可能无法注册成为本产品的用户或无法享受本产品提供的全部或部分服务,或者无法达到相关服务拟达到的效果。

1.2 本产品可能收集、储存和使用的用户信息包括:

(1) 用户在注册本产品账户或使用本产品的服务时,向本产品提供的相关人员的信息,例如姓名、性别、身份证号码、电话号码、电子邮件、社交媒体账号、地址等。

(2) 用户使用本产品所产生、上传、编辑、发布的信息。

## 第二条 本产品使用用户信息的方式和规范

2.1 本产品可能将在向用户提供服务的过程之中所收集的信息用作下列用途:

- (1) 向用户提供服务;
- (2) 在本产品提供服务时,用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途,确保本产品提供的产品和服务的安全性;
- (3) 帮助本产品设计新服务,改善现有服务;
- (4) 使本产品更加了解用户如何接入和使用本产品的服务,从而针对性地回应用户的个性化需求,例如语言设定、位置设定、个性化的帮助服务和指示,或对用户作出其他方面的回应;

- (5) 向用户提供与用户更加相关的广告以替代普遍投放的广告；
- (6) 评估本产品服务中的广告和其他促销及推广活动的效果，并加以改善；
- (7) 软件认证或管理软件升级；
- (8) 让用户参与有关本产品产品和服务的调查。

2.2 本产品将尽一切可能采取适当的技术手段，保证用户可以访问、更新和更正自己的注册信息或使用本产品服务时提供或形成的其他个人信息。在访问、更新、更正和删除前述信息时，本产品可能会要求用户进行身份验证，以保障账户安全。

### **第三条 保密义务**

3.1 本产品及夜莺科技承诺，除上述第二条所列的用途外，本产品及夜莺科技不得向任何第三方透露用户保密信息。

3.2 除非获得当事人授权或根据国家相关法律要求。本产品和夜莺科技将运用严格成熟的系统安全技术保护用户的保密信息的安全。但请用户理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便本产品竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。用户需要了解，用户接入本产品的服务所用的系统和通讯网络，有可能因本产品可控范围外的因素而出现问题。

3.3 为避免歧义，下列信息不属于用户的保密信息，本产品及夜莺科技不负有保密义务：（1）非本产品或夜莺科技的过错，已被第三方或公众所知晓的信息；（2）在用户提供给本产品或夜莺科技之前，夜莺科技从合法渠道已经知道的信息；（3）用户没有限制且可以公开的信息。

### **第四条 其他**

本产品或夜莺科技可能适时修订本文件的条款，修订后内容构成本文件的一部分。如该等修订造成用户在本文件项下权利的实质减少，本产品将在修订生效前通过在本产品线上页面的显著位置提示或向用户发送电子邮件或以其他方式通知用户。在该种情况下，若用户继续使用本产品的服务，即表示同意受经修订的本文件的约束。