

壹伴助手用户注册及服务协议

本协议是**用户**与名为“壹伴助手”的线上工具(以下简称本产品)的所有者**武汉夜莺科技有限公司**(以下简称为夜莺科技)之间就用户注册及使用本产品相关事宜所订立的协议。在用户注册并使用本产品之前,请务必认真审慎阅读、充分理解本协议各条款内容。如用户对本协议有任何疑问,可向夜莺科技的客服咨询(客服电话:027-59764996)。用户完成注册流程并首次登陆、使用本产品后,即视为同意并签署本协议,本协议即构成对双方有约束力的法律文件。

第 1 条 本产品服务条款的确认和接纳

1.1 本产品的所有权和运营权归夜莺科技所有。用户同意本协议所有条款、完成注册程序并缴纳费用(如有),才能成为本产品的正式用户。用户确认:本协议条款是处理双方权利义务的契约,始终有效,法律另有强制性规定或双方另有特别约定的,依其规定。

1.2 用户同意本协议并完成注册程序、使用本产品提供服务的,即视为用户确认自己具有享受本产品服务等相应的权利能力和行为能力,能够独立承担法律责任。

1.3 在用户完成注册程序或使用本产品服务时,用户应当自行确认是否属于具备完全民事行为能力的自然人。如果用户在 18 周岁以下,则只能在父母或监护人的监护参与下才能使用本产品,用户及其监护人应承担因此而导致的一切后果。

1.4 夜莺科技保留在中华人民共和国大陆地区法施行之法律允许的范围内独自决定拒绝服务、关闭用户账户、清除或编辑内容的权利。

第 2 条 本产品服务

2.1 夜莺科技通过互联网依法为用户提供本产品的相关服务。用户在完全同意本协议及本产品规定的情况下,方有权使用本产品的相关服务。

2.2 用户必须自行准备如下设备和承担如下开支:

(1) 上网设备,包括并不限于电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的上网装置;

(2) 上网开支,包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

2.3 如经过未授权途径获得本产品服务的,本产品不能保障完整提供各类服务。如通过其他渠道获得无效产品服务的,本产品有权拒绝提供服务,并且不承担任何责任。

2.4 除经过本产品或夜莺科技官方授权过的合作方或推广活动外,用户不得以任

何形式转售本产品或夜莺科技的其他产品、服务、以及相关的任何内容。

第3条 用户信息

3.1 用户应自行诚信向本产品提供注册资料，用户同意其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，用户注册资料如有变动的，应及时更新其注册资料。如果用户提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且夜莺科技保留终止用户使用本产品各项服务的权利。用户注册账户名称中不得含有不雅文字或不恰当名称，否则本产品保留拒绝注册或取消其用户资格的权利。

3.2 用户使用本产品提供的服务时，涉及用户真实姓名名称、通信地址、联系电话、电子邮箱等隐私信息的，本产品将予以严格保密，除提供本产品的相关服务所必需使用之外，除非得到用户的授权或法律、本协议另有规定，夜莺科技不会向第三方披露用户隐私信息。

3.3 用户注册成功后，将产生用户名和初始密码等账户信息，用户可以根据本产品规定改变用户的初始密码。用户应谨慎合理的保存、使用其用户名和密码。用户若发现任何非法使用用户账号或存在安全漏洞的情况，请立即通知夜莺科技，并授权夜莺科技经过必要身份识别措施后更改密码或作出其他应对措施。但夜莺科技不会对因用户未能遵守本款规定而发生的任何损失负责。除非有法律规定或司法裁判，否则用户的登录名和密码不得以任何方式转让、赠与或继承。

3.4 用户同意，夜莺科技拥有通过邮件、短信、微信、电话等形式，向用户发送本产品相关信息、促销活动等告知信息的权利。用户同意，在使用本产品相关服务的过程中可能会收到本产品推送的广告发布或品牌推广信息(包括商业或非商业信息)。用户应审慎阅读相关推送的信息，仔细区分本产品相关的信息和第三方的推广信息。用户因该功能或推送信息进行的购买、交易或因前述内容遭受的损害或损失由用户自行承担。

3.5 用户不得将在本产品注册获得的账户借给他人使用，否则用户应承担由此产生的全部责任，并与实际使用人承担连带责任。用户对用户注册账户所发出的所有指令、所发生的所有活动(包括但不限于发布信息、网上点击同意或提交购买、接受各类产品或服务)的真实性、有效性、合法性承担全部责任，夜莺科技依照用户注册账户发出的指令进行操作的一切责任由用户自行承担。

3.6 用户同意，夜莺科技有权使用用户的注册信息、用户名、密码等信息，登录进入用户的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证等。

3.7 用户向本产品提供的联系方式应当真实、有效，且为其常用。本产品可能不时通过用户提供的联系方式向用户送达各类通知，而此类通知的内容可能对用户的权利义务产生重大的有利或不利影响，请用户务必及时关注。如因用户提供的联系方式不准确、不完整或不及时告知变更后的联系方式，使相关重要信息或通

知无法送达或未及时送达，由用户自行承担由此可能产生的法律后果。

第4条 用户依法言行义务

4.1 本协议依据国家相关法律法规规章制定，用户同意严格遵守以下义务：

- (1) 不得传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；
- (2) 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规；
- (3) 不得利用本产品从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；
- (4) 不得干扰本产品的正常运转，不得侵入本产品及国家计算机信息系统；
- (5) 不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的等信息资料；
- (6) 不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；
- (7) 不得教唆他人从事本条所禁止的行为；
- (8) 不得利用在本产品注册的账户进行牟利性经营活动；
- (9) 不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容；

4.2 用户应不时关注并遵守本产品不时公布或修改的各类合法规则规定。本产品保有删除站内各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知用户的权利。

4.3 若用户未遵守以上规定的，本产品有权作出独立判断并采取限制使用功能、暂停或关闭用户帐号等措施。

4.4 用户须对自己使用本产品所发布的言论和行为承担法律责任。用户在本产品服务中或通过本产品服务所传送的任何内容并不代表也不应被视为本产品或夜莺科技的观点或政策，夜莺科技对此不承担任何责任。

第5条 本产品的技术局限性、风险等

5.1 用户应仔细评估注册及使用本产品所潜在的全部不适用性、技术局限性和潜在风险。本协议无法穷尽该等不适用性、技术局限性和潜在风险。用户签署本协议并使用本产品提供的服务，即视为用户已经充分了解本产品的性质、预期目的、必要性、适用范围、不适用范围、技术局限和潜在风险，并自愿承担享受本产品服务所潜在的相关风险。

第6条 用户授权声明

用户签署本协议即视为不可撤销地对下列事项予以授权确认：

6.1 用户同意夜莺科技获得、保存、处理和分析用户提供的个人信息以及使用本产品所处理、编辑、发布的相关信息。用户同意夜莺科技将用户的个人数据用于相关的数据挖掘研究，以改善提升本产品的服务质量。

6.2 用户同意本产品或夜莺科技使用以下方式收集用户的信息：在用户注册；填写的自我报告信息；填写系统表单；使用系统功能和其他应用；在使用本产品服务过程中，上传用户自己的内容到本产品；使用社会化工具和相关功能；以及通过 cookie 和相关的跟踪技术。

6.3 本产品和夜莺科技承诺除非得到用户授权或依据国家法律要求，不向任何人或组织转移与用户身份信息直接关联的信息。

第 7 条 隐私政策

7.1 本产品和夜莺科技将采取一切必要措施充分有效保护用户的个人保密信息。下列信息不属于保密信息：

- (1) 非本产品或夜莺科技的过错，已被第三人或公众所知晓的信息。
- (2) 在用户提供给本产品或夜莺科技之前，从合法渠道已经知道的信息。
- (3) 用户没有限制且可以公开的信息。
- (4) 根据科学关联，从合法获取信息中推定的信息。

7.2 在如下情况下，本产品和夜莺科技将依据用户的个人意愿或法律的规定全部或部分的披露用户的个人信息：

- (1) 经用户事先同意，向第三方披露；
- (2) 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；
- (3) 为提供用户所要求的产品和服务，而必须和第三方分享用户的个人信息；
- (4) 其它根据法律、法规或者网站政策认为合适的披露。

7.3 本产品将制定专门的隐私保护政策，具体详见本产品公示的相关文件。

第 8 条 所有权及知识产权条款

8.1 本产品和夜莺科技运营的网页、应用、软件等产品和服务享有知识产权（包括著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权）。受中国法律法规和相应的国际条约的保护。未经夜莺科技或相关权利人书面同意，不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

8.2 用户不得对本产品和夜莺科技服务涉及的相关网页、应用、软件等产品进行反向工程、反向汇编、反向编译等。

8.3 用户只能在本《用户协议》以及相应的授权许可协议授权的范围内使用夜莺科技知识产权，未经授权超范围使用的，构成对本产品和夜莺科技的侵权。

8.4 用户在使用本产品和夜莺科技提供的产品与服务时发表上传的文字、图片、视频、软件以及表演等信息，用户的发表、上传行为是对夜莺科技服务平台的授

权，为非独占性、永久性的授权，该授权可转授权。夜莺科技可将前述信息在夜莺科技旗下的所有服务平台上使用，可再次编辑后使用，也可以由夜莺科技授权给合作方使用。

8.5 用户应保证，在使用本产品和夜莺科技产品服务时上传的文字、图片、视频、软件以及表演等的信息不侵犯任何第三方知识产权，包括但不限于商标权、著作权等。若用户在使用夜莺科技服务时上传的文字、图片、视频、软件以及表演等的信息中侵犯第三方知识产权，夜莺科技有权移除该侵权产品，并对此不负任何责任。用户应当负责处理前述第三方的权利主张，承担由此产生的全部费用，包括但不限于侵权赔偿、律师费及其他合理费用，并保证夜莺科技不会因此而遭受任何损失。

8.6 任何单位或个人认为通过夜莺科技提供服务的内容可能涉嫌侵犯其知识产权或信息网络传播权，应该及时向夜莺科技提出书面权利通知投诉，并提供身份证明、权属证明及详细侵权情况证明。夜莺科技在收到上述法律文件后，将会依法尽快断开相关链接内容。夜莺科技提供投诉通道：027-59764996。如投诉中未向夜莺科技提供合法有效的证明材料，夜莺科技有权不采取任何措施。

第 9 条 责任限制及不承诺担保

9.1 除非另有明确的书面说明，本产品及其所包含的或以其它方式通过本产品提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务，均是在按现状和按现有的基础上提供的。用户知晓并同意，本产品的服务以夜莺科技实际展示和提供的功能和内容为准，夜莺科技有权单方面在任何时候不经任何事先通知的情况下自行更新、调整、暂停、限制或终止本产品的全部或部分功能或服务内容，用户无权主张夜莺科技违约，无权要求夜莺科技退费。

9.2 除非另有明确的书面说明，夜莺科技不对本产品的运营及其包含在本网站上的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保（根据中华人民共和国法律另有规定的以外）。

9.3 夜莺科技不担保本产品所包含的或以其它方式通过本产品提供给用户的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务、其服务器或从本产品发出的电子信件、信息没有病毒或其他有害成分。

9.4 如因第三方如电信部门的通讯线路故障、技术问题、网络、电脑故障、系统不稳定性及其他各种不可抗力或其它本产品无法控制的原因使本产品系统崩溃、无法正常使用全部或部分功能，或丢失有关的信息、记录等，夜莺科技不承担责任，但会合理地尽力协助处理善后事宜。

9.5 为了提高服务质量，本产品可能暂停服务以调整或升级系统。本产品需事先在网站公告暂停服务时间。在任何情况下，本产品或夜莺科技无须为暂停服务承担违约责任。

9.6 本产品可能含有与其他网站的链接。本产品与链接的网站有合作关系，但不能控制这些网站及其所提供的资源，所以本产品对链接网站上的内容、广告、服务、产品信息的真实有效性不负责任，并且对因链接网站上的内容、广告、服务、产品信息的失实而造成的损失不负任何法律责任。

9.7 本产品涉及互联网服务，可能会受到各个环节不稳定因素的影响。因此，本产品存在因不可抗力、计算机病毒或黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何技术、互连网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足用户要求的风险。用户知晓并同意承担该等风险。对因此导致用户不能发送和接受阅读信息、或接发错信息，夜莺科技不承担任何责任。

9.8 在使用本产品过程中存在出现来自任何第三方提出的包括恶意的、威胁性的、诽谤性的举报、言论攻击，或自称自身权利收到侵犯而要求停止使用本产品、赔偿其损失等情形的风险。用户知晓并同意承担该等来自第三方权利主张的风险，夜莺科技对本产品不作任何类型的担保，不论是明确的或隐含的，包括所有有关信息真实性、适商性、适于某一特定用途、所有权和非侵权性的默示担保和条件，对因此导致任何因用户使用本产品而产生的直接、间接、偶然、特殊及后续的损害，不承担任何责任。

9.9 在任何情况下，夜莺科技均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括因用户使用本产品服务而遭受的利润损失，承担责任（即使夜莺科技已被告知该等损失的可能性亦然）。

第 10 条 协议范围、协议更新及用户关注义务

10.1 本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖用户与本产品或夜莺科技所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，本产品现有及未来公示的法律声明、隐私保护政策、具体服务运营规则、告知书、同意函等各类法律文件均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如用户使用本产品服务，视为用户同意上述补充协议。

10.2 根据国家法律法规变化及网站运营需要，夜莺科技有权对本协议条款不时地进行修改，修改后的协议一旦被在本产品上公告即生效，并代替原来的协议，具有自始追溯效力。用户可随时登录查阅最新协议；用户有义务不时关注并阅读最新版的协议及网站公告。如用户不同意更新后的协议，可以且应立即停止使用本产品的服务；如用户继续使用本产品提供的服务，即视为同意更新后的协议。夜莺科技建议用户在使用本产品之前阅读本协议及本产品的公告。如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其他条款的有效性和可执行性。

10.3 用户同意，出现以下情况时，本产品有权不经事先通知地中止、终止向用户提供部分或全部服务，或注销用户的账户，且无须为此向用户或任何第三方承担

任何责任：

- a). 用户在使用本产品服务期间存在违法行为或违反本协议和/或规则的行为的；
- b). 用户提供的个人信息虚假或不真实或不完整或过期无效的；
- c). 用户以他人名义注册的，或转售、转租本产品提供的产品、服务；
- d). 未经有效许可使用他人银行账户进行支付的；
- e). 经证实用户为政府部门发布的恐怖分子或被列入其他黑名单；
- f). 存在其他违反诚实信用或欺诈行为的；
- g). 本协议变更时，用户明示并通知本产品不愿接受新的服务协议的；
- h). 如用户连续三年未登录过本产品，注册资格可能被注销；
- i). 本协议约定的其他情形以及其它本产品认为应当终止服务或注销账户的情况。

10.4 用户的服务被中止、终止或者账户被注销后，本产品仍有权继续保存用户在账号被注销前的所有交易信息。本产品中止或终止向用户提供服务或注销账户后，对于用户在服务中止或终止之前接受或购买的本产品的产品和服务，本产品仍将按产品或服务所对应具体协议或约定履行。

第 11 条 法律管辖和适用

本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律(但不包括其冲突法规则)。如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。如缔约方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可将争议提交至**武汉仲裁委员会**进行仲裁。仲裁地点在**武汉市**。仲裁适用普通程序。仲裁结果对双方具有终局法律效力。

第 12 条 其他

夜莺科技尊重用户的合法权利，本协议及本网站上发布的各类规则、声明等其他内容，均是为了更好的、更加便利的为用户和消费者提供服务。欢迎用户和社会各界提出意见和建议，夜莺科技将虚心接受并适时修改本协议及本产品上的各类规则。